

Visit Saaremaa

Kas külalislahkus ja noored on turismi mootor või pidur?

Janet Väärtnõu

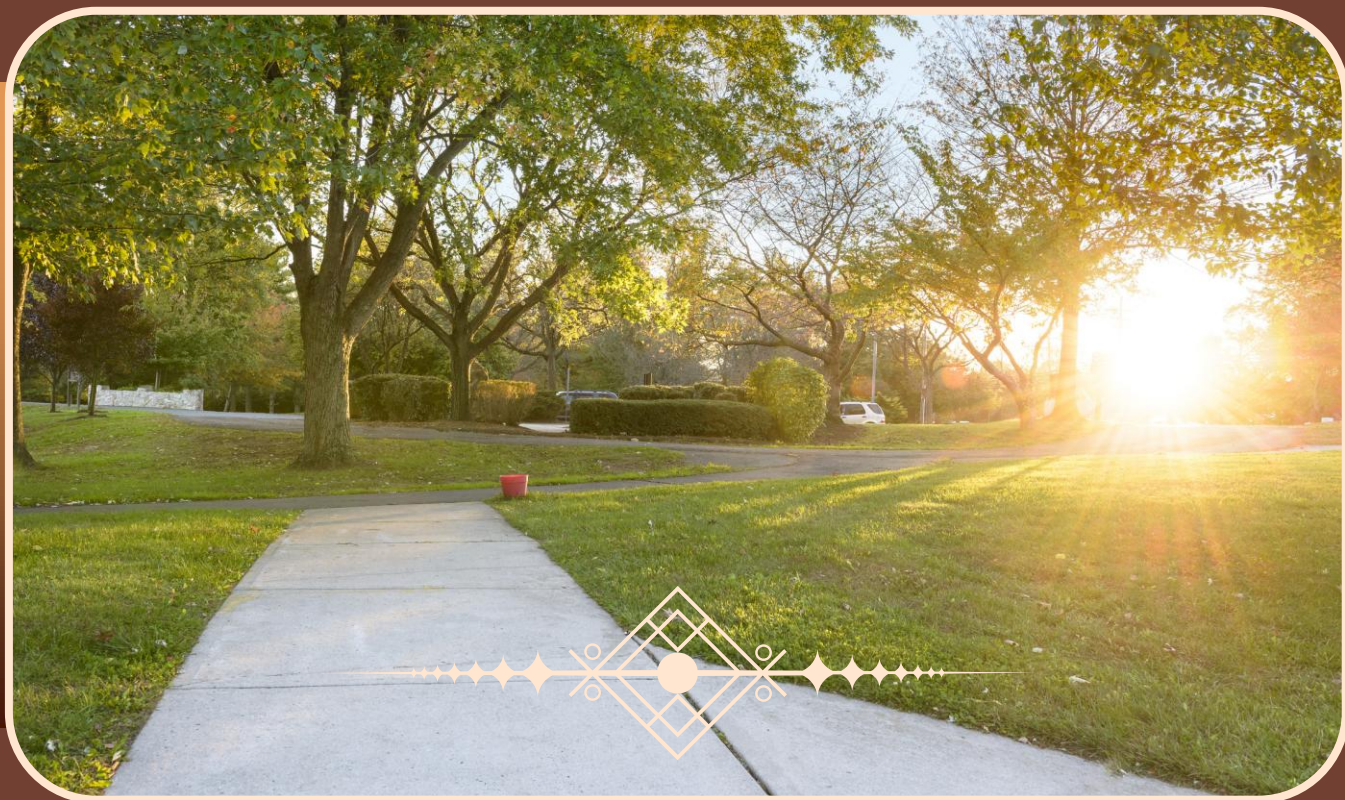
Kestliku turismi kordinaator



Mis on külalislahkus

- Rohkem kui naeratus leti taga
- Kogu teekond:
 - enne saabumist,
 - kohapeal
 - pärast lahkumist
- Tunne, mille külaline siit kaasa võtab
- Asi, mida konkurendid ja AI ei saa lihtsalt kopeerida

Saaremaa tugevus: päris inimesed, päris suhted



- Me ei müü massiturismi, vaid kogemust
- Kogukonnatunne, loodus, aeglane rütm
- Väikese koha eelis: külalist nähakse inimesena, mitte "vooditäitena"
- Rahulolev külaline:
 - jääb kauem,
 - kulutab rohkem,
 - tuleb tagasi ja toob sõbrad



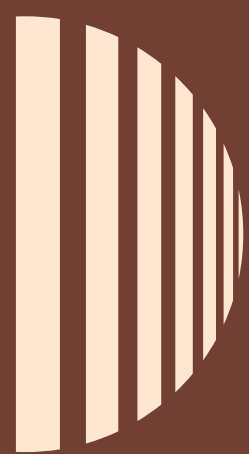
Noored kui turismi mootor

- Energia, julgus ja värske vaade
- Keeleoskus ja digipädevus (broneeringud, sotsiaalmeeidia, sisu)
- Oskus samaaegselt teenindada ja "story't teha"
- Noored kui loomumomased brändisaadikud:
- räägivad sõpradele, postitavad ise



Millal noored muutuvad piduriks?

- Eelarvamused mõlemal poolel:
- “Noored ei viitsi / ainult telefonis”
- “Tööandjale on oluline vaid odav tööjõud”
- Puudulik väljaõpe ja sisseelamine
- Noorel puudub arusaam, miks tema töö oluline on
- Külalislahkus ei alga kliendist, vaid sellest, kuidas kohtleme oma tiimi



1

värbamine ja ootused paika

2

väljaõpe kui investeering

3

vastutus, kaasamine,
tunnustamine



Visit Saaremaa





Kokkuvõte: mootor või pidur?

- Külalislahkus algab seestpoolt – oma tiimist
- Noored on mootor, kui:
 - neil on selged ootused,
 - nad saavad väljaõppe,
 - neil on vastutus ja sõnaõigus
- Meie otsustada:
 - kas turism on noorte jaoks “must töö” või “uhkus ja arenguvõimalus”

Noored hoolivad järjest rohkem
mõjust keskkonnale

- Vali neile roll:
 - rohesaadik
 - jäätmete ja energia kasutuse eest vastutaja
 - külalistele info andja
- Anna voli parandusi välja pakkuda:
 - "Kui näed raiskamist, ütle ja parandame koos"

Rohelised teod on noortele motivaator,
mitte "lisakohustus"

Noored ja jätkusuutlikkus turismis





Suured tänud

Kontaktid

Janet Väärtnõu

Kestliku turismi koordinaator

☎ +372 50 88 969

🌐 janet.vaartnou@visitsaaremaa.ee

Visit Saaremaa